

Hinweise zur Onlinebefragung im Rahmen der Fremdevaluation Die häufigsten Fragen (FAQ)

Was bedeutet „Onlinebefragung“?

Onlinebefragung bedeutet, dass die Befragung an einem Computer mit Internetzugang durchgeführt wird. Die Internetseite, auf der Sie die Befragung finden, ist auf der Karte mit der Transaktionsnummer (TAN) angegeben, die Sie von der Schule erhalten.

Was sind TAN-Karten?

Die TAN-Karte enthält die Transaktionsnummer (TAN), die benötigt wird, um Zugang zu einer bestimmten Onlinebefragung zu erhalten. Sie besteht aus Buchstaben und Zahlen. Zu Beginn der Befragung werden Sie aufgefordert, diese TAN einzugeben und können dann die Onlinebefragung einmal ausfüllen und absenden.

Warum wird eine Onlinebefragung gemacht?

Die Onlinebefragung ist Teil der Fremdevaluation von Schulen und ergänzt die übrigen Datenerhebungsverfahren wie Gruppeninterviews, Schulhausrundgang, Analyse des Schulportfolios und Beobachtung von Unterrichtssituationen. Mit dem Verfahren der Onlinebefragung kann das gesamte Lehrerkollegium, ganze Klassen von Schülerinnen und Schülern und ihre Eltern in die Fremdevaluation einbezogen werden.

Was für andere Instrumente werden bei der Fremdevaluation noch eingesetzt?

Zusätzlich zur Onlinebefragung gibt es Gruppeninterviews mit Schülerinnen und Schülern, Lehrkräften und Eltern und ein Schulleitungsinterview. Zum Verfahren der Fremdevaluation gehören außerdem die Analyse des Schulportfolios, der Schulhausrundgang und die Beobachtung von Unterrichtssituationen.

Gibt es für die Online-Befragung eine bestimmte Auswahl der Teilnehmenden?

Bei den Schülerinnen und Schülern ist genau festgelegt, welche Klassenstufen in den einzelnen Schularten online befragt werden. Bei der Lehrerschaft werden grundsätzlich alle Lehrkräfte einer Schule befragt, es sei denn, das Kollegium umfasst weniger als zehn Personen. Bei Eltern gilt grundsätzlich, dass diejenigen Eltern befragt werden, deren Kinder ebenfalls befragt werden. Bei Sonderschulen werden alle Eltern online befragt, die Schülerinnen und Schüler jedoch nur an Schulen für Hörgeschädigte.

Kann ein Kollege von einer anderen Schule auch an der Online-Befragung teilnehmen?

Nein. Die Onlinebefragung soll Informationen für die vom Landesinstitut für Schulentwicklung evaluierte Schule liefern. Deshalb können nur Lehrkräfte der betreffenden Schule teilnehmen. Falls die Kollegin bzw. der Kollege Kinder an der Schule hat, kann er natürlich als Elternteil an der Onlinebefragung teilnehmen, falls die entsprechende Klassenstufe online befragt wird.

Kann ich als Lehrkraft bei der Online-Befragung und beim Lehrerinterview teilnehmen?

Ja, diejenigen Lehrkräfte, die am Interview teilnehmen, füllen auch den Onlinefragebogen aus. Die übrigen Lehrkräfte nehmen nur an der Onlinebefragung teil.

Muss ich an der Onlinebefragung teilnehmen?

Die Teilnahme ist für Eltern wie auch für Schülerinnen und Schüler freiwillig. Lehrkräfte sind laut Evaluationsverordnung zur Teilnahme an der Evaluation verpflichtet.

Darf ich auch als Lehramtsanwärter/-in an der Befragung teilnehmen?

Lehramtsanwärter/-innen können teilnehmen, wenn sie an der Schule eigenständig Unterricht erteilen, d. h. sich im zweiten Abschnitt der Ausbildung befinden.

Darf ich als kirchliche Lehrkraft an der Befragung teilnehmen?

Für die Onlinebefragung gilt wie für die Fremdevaluation insgesamt, dass kirchliche Lehrkräfte teilnehmen können. Anders als bei staatlichen Lehrkräften ist die Teilnahme an der Fremdevaluation für sie freiwillig.

Muss ich als Angestellte/-r an der Befragung teilnehmen?

Auch Lehrkräfte im Angestelltenverhältnis sind verpflichtet, an der Befragung teilnehmen.

Wie ist geregelt, dass jeder nur einmal an der Befragung teilnehmen kann?

Jeder Teilnehmende erhält eine Transaktionsnummer (TAN), mit der eine einmalige Teilnahme möglich ist. Bei Eltern, die mehr als ein Kind in den für die Befragung ausgewählten Klassen haben, ist nicht auszuschließen, dass sie mehr als eine TAN-Karte erhalten. Sie werden gebeten, nur einmal die Befragung durchzuführen und die überzähligen TAN-Karten zu vernichten.

Wie melde ich mich für die Onlinebefragung an?

Jeder, der die Internetseite, auf der sich die Befragung befindet, aufruft, wird aufgefordert die Transaktionsnummer (TAN) laut ausgehändigter TAN-Karte einzugeben. Die Internetadresse ist ebenfalls auf der TAN-Karte zu finden.

Wie lange brauche ich für die Onlinebefragung?

Die verschiedenen Gruppen (Schülerinnen und Schüler, Lehrkräfte und Eltern) erhalten unterschiedlich lange Fragebogen. Auch das Bearbeitungstempo ist individuell verschieden. Deshalb kann nur eine ungefähre Größenordnung für die Dauer der Bearbeitung angegeben werden. Sie sollten einen Zeitraum von 15 bis 30 Minuten einplanen.

Kann ich während der Befragung eine Pause machen?

Da die Transaktionsnummer (TAN) auf der ausgehändigten TAN-Karte nur einen einmaligen Zugang ermöglicht, muss die Befragung in einer Sitzung durchgeführt werden. Loggt man sich vor Ende der Befragung aus, gehen die eingegebenen Daten verloren. Ein erneutes Einloggen ist nur mit einer neuen TAN möglich.

Muss ich alle Fragen der Reihenfolge nach bearbeiten?

Nein. Innerhalb der Befragung kann man sich über die Buttons „weiter“ und „zurück“ von Frage zu Frage bewegen. Man kann also Fragen auslassen und später beantworten und auch bereits getätigte Einträge korrigieren.

Wann muss ich die Online-Befragung machen?

Die Onlinebefragung ist nur während eines bestimmten Zeitraums von 20 Schultagen möglich. Dieser Zeitraum ist auf den Karten mit der Transaktionsnummer (TAN) angegeben.

Was passiert, wenn ich meine TAN-Nummer vergesse oder die TAN-Karte verloren geht?

Ohne Transaktionsnummer (TAN) ist kein Zugang zur Befragung möglich. Deshalb müssen Sie sich in diesen Fällen eine neue TAN-Karte von der Schule geben lassen.

Was passiert, wenn ich vergesse, an der Befragung teilzunehmen?

Da die Befragung nur während eines bestimmten Zeitraums von 20 Schultagen freigeschaltet ist, ist ein späterer Zugang, d. h. eine nachträgliche Bearbeitung des Fragebogens, nicht möglich.

Was für Fragen gibt es?

Der Fragebogen beinhaltet die im Qualitätsrahmen des Landes Baden-Württemberg definierten Qualitätsbereiche Unterricht, Professionalität der Lehrkräfte, Schulführung und Schulmanagement, Schul- und Klassenklima, inner- und außerschulische Partnerschaften sowie Qualitätssicherung und -entwicklung. Sie werden befragt, indem Sie aufgefordert werden, Aussagen zu diesen Bereichen nach einer vierstufigen Skala einzuschätzen. Dabei haben Sie die Wahl zwischen „stimmt genau“, „stimmt eher“, „stimmt eher nicht“ und „stimmt gar nicht“. Falls Sie keine Auswahl treffen können, weil Ihnen beispielsweise keine Informationen zur betreffenden Aussage vorliegen, steht Ihnen die Möglichkeit offen „weiß ich nicht“ anzuklicken.

Werden Lehrer/-innen zu ihrem Unterricht befragt?

Ja. Ein Teil des Fragebogens bezieht sich auf den Unterricht. Dabei werden Lehrer/-innen aufgefordert, auch Angaben zu ihrer eigenen Unterrichtspraxis zu machen. Da die Befragung aber anonym ist, kann man die Aussagen nicht auf einzelne Personen zurückverfolgen.

Werden Schüler zum Unterricht befragt?

Ja und nein. Die Schüler werden zum Unterricht befragt, jedoch geht es hierbei um Angaben zur Unterrichtspraxis der Schule insgesamt und nicht um den Unterricht einzelner Lehrkräfte. Aus den Angaben der Schülerinnen und Schüler lassen sich keine Rückschlüsse zum Unterricht einzelner Lehrkräfte ziehen.

Kann ich mich auf die Onlinebefragung vorbereiten?

Häufig ist es so, dass spontane Antworten sich als sehr zutreffend erweisen. Wenn Sie sich jedoch vorab informieren möchten, erhalten Sie weitere Informationen auf www.fremdevaluation-bw.de. Aufschlüsse über die bei der Fremdevaluation relevanten Qualitätsbereiche gibt der Qualitätsrahmen zur Fremdevaluation, den Sie ebenfalls auf der oben genannten Internetseite finden.

Was passiert, wenn ich falsch antworte?

Sie können Eingaben jederzeit korrigieren. Eine bereits getätigte Eingabe wird gelöscht, indem Sie eine andere Auswahl anklicken. Innerhalb des Fragebogens können Sie sich über die Buttons „weiter“ und „zurück“ von Frage zu Frage bewegen und Ihre Einträge korrigieren.

Weiß meine Schule, wie ich den Fragebogen beantwortet habe?

Nein. Die Befragung ist anonym. Sie ist so angelegt, dass keine Antwort auf einzelne Personen rückführbar ist.

Wie wird gewährleistet, dass wir ehrlich antworten?

Wir gehen davon aus, dass alle Befragten daran interessiert sind, der Schule eine möglichst präzise und ehrliche Rückmeldung zugeben, mit der sie ihre Qualität weiterentwickeln kann. Deshalb erwarten wir, dass nicht-ehrliche Antworten selten sein werden.